

# 乗船規約

株式会社 OneOsaka リバークルーズ（令和8年2月改定）

## （１）お申し込み方法と契約の成立までの手続き

1. 申込フォームから仮予約をしていただきます。ご乗船日の7日前までに申込金として一律¥30,000（内金）を下記口座にお振込み頂き、お振込完了後お手数ですが当社まで振込完了のご連絡をお願いいたします。  
※振込手数料はお客様のご負担をお願い致しております。  
※ご乗船日の7日前が土日祝日の場合は土日祝日の前日までとさせていただきます。  
※イベント期間の申込金は一律¥50,000円（内金）を1ヵ月前までのご入金とさせていただきます。

ご入金の際は振込名義の前に[月]+[日]+[便]のご入力をお願いします。

【便】（A） 11:00 （B） 13:30 （C） 17:00 （D） 19:30

【例】 4月1日 17:00の場合 0401Cカ)ワンオオサカリバークルーズ

振込先金融機関： PayPay銀行（0033）

支店名：ビジネス営業部（005）

種目：普通

口座番号：3992340

振込先： カ)ワンオオサカリバークルーズ

2. 仮予約期間を過ぎても、ご入金が確認できない場合は、お取り消し扱いとなる場合がございます。予約金はクルージング及び取消料の一部として、お取り扱い致します。
3. 申込金のご入金を確認後、本予約となります。  
※本予約確定までに他のお客様が同じ便を先に申込金をご入金された場合は、後者のお客様が優先となりますので予めご了承ください。
4. 領収書をご希望の際は、申込フォームから「領収書を希望する」にチェックを入れてください。  
※事後の領収書の発行は出来かねますので予めご了承ください。

## （２）キャンセル料のご案内

1. ご予約確定後、お客様都合によりキャンセルされる場合は以下のキャンセル料を頂いております。

### ■キャンセルの場合

- ・ ご予約日の7日前の正午以降・・・ご利用金額合計の50%
- ・ ご予約日の6日前の正午以降・・・ご利用金額合計の75%
- ・ ご予約日の5日前の正午以降・・・ご利用金額合計の100%

※イベント期間中（お花見期間等）

- ・ご予約日の1ヶ月前の正午以降・・・ご利用金額合計の15%
- ・ご予約日の2週間前の正午以降・・・ご利用金額合計の30%
- ・ご予約日の7日前の正午以降・・・ご利用金額合計の50%
- ・ご予約日の6日前の正午以降・・・ご利用金額合計の75%
- ・ご予約日の5日前の正午以降・・・ご利用金額合計の100%

■減員の場合

- ・ご予約日の3日前の正午以降・・・減員数のご利用金額合計の100%

※最少催行人数を下回る減員の場合は払戻しが出来ませんのでご了承下さい。

■増員の場合

- ・ご予約日の3日前の正午まで・・・増員分のお食事準備可能
- ・ご予約日の3日前の正午以降・・・増員分のお食事準備不可

※ご予約日の3日前の正午以降の増員の方は飲み物代金+乗船料として  
¥6,000（税込）頂きます。

※イベント期間中、ご予約日の3日前の正午以降の増員の方は飲み物代金+乗船料  
として¥8,000（税込）頂きます。

※ご予約日の3日前の正午以降の増員が3名以上の場合は3名様以降は通常料金を  
頂きます。

2. キャンセルに伴う返金が発生した場合、キャンセル料を差し引いた額をお客様の  
口座に振込させていただきます。

※返金に伴う振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

（3）乗船前及び乗船中における同意事項

1. 乗船時間は乗船下船含め2時間となります。  
※イベント期間等は時間に変更になる場合もございます。
2. 乗船はスタッフの指示に従って速やかに乗船して頂き、下船に関しても船着場  
に到着後、スタッフの指示に従って速やかに下船していただきますようお願い  
致します。
3. 公共船着場を利用している為、船着場の混雑状況により、乗下船時間が前後す  
る場合がございます。
4. 船着場の利用時間が定められておりますので途中乗船が出来ません。時間に余  
裕をもってお越しください。
5. 当日のご利用時間延長は出来ません。万が一お客様の都合により出航時間に遅  
れが生じた場合、ご利用時間の延長、ご利用料金の返金・値引きなど一切応じ  
かねますのでご了承ください。
6. 申込金を除いた利用金額の残金は、当日乗船中に現金にてお支払い下さい。  
※事前のお振込みをご希望の場合、事前にスタッフまでご連絡ください。また  
利用金額の残金の割り勘でのお支払いはできません。
7. 安全運航の妨げとなる行為や危険な行為については 厳重に対処させていただ  
くことがございます。お守りいただけない場合は 運航を中止させていただく  
場合もございます。（その場合でも利用金額は全額請求させていただきます）
8. 船内を汚された場合クリーニング代金を請求させて頂く場合がございます。
9. ペットの連れ込み、動植物の持ち込みはご遠慮ください。
10. 離岸、着岸時は危険ですので必ず船内にてご着席願います。

11. 危険物の持ち込み及び発火引火性物品の使用を禁止とさせていただきます。
12. 航行中は安全運航に努めて参りますが、引き波等による波揺れの怪我や服汚れは自己管理責任とさせていただきます。
13. バーベキューグリルでの加熱調理に関して、火傷等に十分ご注意下さい。  
※加熱調理中の怪我等につきましては一切責任を負いかねますので、お客様の自己責任とさせていただきます。
14. お子様と同乗される場合、目を離さないようお願いいたします。
15. 船内の指定された喫煙スペース以外での喫煙はご遠慮ください。
16. 物品を船から水中に投棄すること(川に飛び込む等の行為も含む) は絶対におやめください。  
※上記の行為が確認された場合、運航を中止する場合がございます。
17. 船員、スタッフまた第三者に迷惑を掛ける行為、法令、公序良俗に反する行為をなされる恐れのある場合は運航を中止させていただく場合もございます。
18. 航路周辺は一般の住宅が立ち並んでおります。トラブルの原因にもなりますので、ご近所に迷惑とならないように夜間の騒音や話し声には十分にご配慮ください。
19. 飲食物をお持ち込される場合は必ず事前に当社担当者まで御相談下さい。  
(万が一お持込、お持ち帰りをされたお客様が食中毒の可能性が御座いまして、当社は一切の責任を負いかねます)  
また食中毒防止の為、当社が提供している飲物及び食べ物の全ての持ち帰りを  
ご遠慮頂いております。
20. 当社ではお客様の荷物等の盗難・紛失・破損に関するトラブルには一切責任を負いかねます。
21. 飲酒運転は法律により禁止されています。飲酒をされる場合のご来場は公共交通機関の利用をお願い致します。  
また未成年者(20歳未満)へのお酒の提供は法律で禁じられておりますので、未成年者への販売提供は行ないません。予めご了承下さいませ。
22. 安全と快適な環境を守る為、暴力団等の反社会的勢力者、その関係者、不法不当な要求者、旅客定員オーバーによる乗船はお断りします。
23. 乗船日に天災等の不測の事態、使用船の故障(エンジントラブル等)、官公署の命令や要求、気象、お申込み条件の不適合等により船の運航が予定通り出来なくなった場合は代替借置等の対応は致しますが、代替場所が手配できない場合、当社は損害賠償等には応じかねますので、予めご了承下さいませようお願い致します。
24. お客様の故意又は過失、法令もしくは公序良俗に反する行為により当社が損害を被った場合には、お客様へ損害賠償請求をさせていただきます。
25. 当施設の利用に伴う人身事故及び盗難等の全ての事故については、当施設に過失が無い限り、当施設は一切の責任を負いませんのでご了承下さい。尚、当施設側ではお客様の貴重品等をお預かりしておりません。
26. お客様及びお客様が手配された業者、来場者など関係者の故意または過失により当施設または当施設の設備・什器備品を毀損、汚損、滅失させた場合にはお客様に損害を賠償していただきます。
27. 設備・什器等に損傷の恐れがある場合は必ず養生していただきますようお願いいたします。
28. 参加申し込みをされた場合、規約の全てをご理解いただき、同意いただいたものと判断致します。当社では必要に応じて規約を変更、修正、追加または削除させて頂く場合があります。

29. この乗船規約に関しまして、参加代表者様は参加者様全員に周知くださるよう必ずお願い致します。

(4) オールフリーコースにおける同意事項

※こちらは、オールフリープランご利用のお客様のみご確認ください。

1. 上記「(3) 乗船前及び乗船中における同意事項」を含みます。
2. ご乗船に際し、団体責任者をお客様に選任頂き、担当者と事前に詳細を打合せのうえ、担当者の指示に従ってください。
3. 不測の災害に備え、非常口・誘導方法等を予めご確認ください。
4. お食事、お飲み物は、お客様ご自身でご用意して頂きますようお願いいたします。  
※飲み放題をご希望の際は、お一人様2,500円(税込)でご用意致します。
5. 乗船クルーは、船長の他、お客様の安全を確保する為のスタッフ1名が乗船いたします。※スタッフは、調理補助や給仕などの行為は行いませんのでご了承ください。
6. 当社での氷の用意は有料となります。事前に担当者へご相談ください。  
※ただし、飲み放題を追加される方は無料です。
7. 調理用BBQグリルの無断での使用はお控えください。スタッフがご案内致します。
8. 準備、後片付け等はお乗船から下船10分前までの時間内をお願い致します。
9. テーブル、椅子などのレイアウトの変更は可能ですが、セッティングはお客様ご自身でお願い致します。また、ご利用後はテーブル・椅子などをご利用前の状態にお戻しく下さい。
10. ゴミは、船内の規定に従って処理してください。
11. 船内のゴミ箱に入りきらないゴミを当社で処理する際は有料での引き取りとなります。
12. 臭気、騒音、振動等を伴う機器の使用はお断りいたします。
13. 通常照明以外に電力を必要とされる場合は必ずお申し出ください。  
※別途使用料をお支払いいただく場合がございます。
14. 必要に応じて、お申込者様に資料の提出をお願いする場合がございます。予約が成立した場合でも、その後の審査により、お貸出しができない場合がございます。なお、この場合、キャンセル料の対象とはなりません。
15. 撮影に関して、公序良俗に反する内容や社会通念上問題のある内容の撮影はできません。また、騒音の発生等で周辺に迷惑を与える場合も同様です。
16. 乗船権を当社の承諾なしに第三者に譲渡、転貸することはできません。
17. 当社が指定する予約確認書、乗船規約にご同意の上、当社に対しご提出。申込金のご入金確認後に正式なご予約が成立します。