

# 乗船規約

株式会社 OneOsaka リバークルーズ（令和3年4月改定）

## （1）お申し込み方法と契約の成立までの手続き

1. お申込フォームから入力送信して仮予約をお申込み下さい。ご乗船日の7日前までに申込金として一律¥30,000 税別（内金）を下記口座にご入金して頂きます。お手数ですが当社まで入金完了をご連絡下さい。※振込手数料はお客様のご負担でお願い致しております。※ご乗船日の7日前が祝日・休日の場合は前の金曜日までとさせていただきます。※お花見期間の申込金は一律¥50,000円 税別（内金）とさせていただきます。

振込先金融機関： PayPay 銀行（0033）

支店名：ビジネス営業部（005）

種目：普通

口座番号：3992340

振込先： カワノオサカリバークルーズ

2. 仮予約期間を過ぎても、ご入金を確認できない場合は、お取り消し扱いとなる場合がございます。予約金はクルージング及び取消料の一部として、お取り扱い致します。
3. 申込金のご入金を確認後、本予約となります。
4. 領収書をご希望の際は、申込フォームから「領収書を希望する」にチェックを入れてください。※事後の領収書の発行は出来かねますので予めご了承ください。

## （2）キャンセル料のご案内

ご予約確定後、お客様の都合によりキャンセルされる場合は次の金額をキャンセル料として頂いております。

当社よりキャンセル料を差し引いた額をお客様の口座に入金させていただきます。

※返金に伴う振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

※悪天候の場合のご予約変更はキャンセル料は必要ありません

※以下の場合は、キャンセルの対象となりません。

- (1) 気象または海象が船舶の運航に危険を及ぼす恐れがある場合。

- (2) 天災、人災、海難、使用船舶の故障、その他やむを得ない事由が発生した場合。
- (3) 官公庁の命令または要求があった場合。
- (4) 船舶の緊急避難のため、離岸、着岸に危険が伴う場合。

■ご予約自体のキャンセル

- ・ご予約日の7日前／ご利用料金 合計の50%
- ・ご予約日の6日前／ご利用料金 合計の75%
- ・ご予約日の5日前から当日／ご利用料金 合計の100%

■人数変更の場合

減員の場合

- ・ご予約日の3日前の12時まで／発生しません
- ・ご予約日の3日前の12時以降／減員人数のご利用料金 合計の100%

※最少催行人数を下回る減員の場合は払戻しが出来ませんのでご了承下さい。

増員の場合

- ・ご予約日の3日前の12時まで／増員人数のお食事対応可能
- ・ご予約日の3日前の12時以降／増員人数のお食事対応不可

※飲み物代金+乗船料として¥5,000（税別）を頂きます。

※3名以上の増員は通常料金でのご案内とさせていただきます。

※ご乗船日の3日前が祝日・休日の場合は前の金曜日までとさせていただきます。

### (3) 乗船前及び乗船中における同意事項

1. ご乗船時間は乗船下船含め2時間厳守となります。
2. ご乗船時は出航時間に速やかに乗船して頂き、下船に関しても船着場に到着後、速やかに降りて頂くようお願い致します。  
また公共船着場を利用している為、当日の他船の混み具合により、乗船及び下船時間が前後する場合がございますので、予めご了承願います。  
※当日は船着場の利用時間が定められておりますので出航時間に必ず遅刻が無いようお願い致します。
3. 当日のご利用時間の延長はご対応できません。  
万が一お客様の都合により出航時間に遅れが生じた場合、ご利用時間の延長、ご利用料金の返金・値引きなど一切応じかねますのでご了承ください。
4. 申込金を除いた総額の残金は、乗船実施日の乗船前または乗船中に現金にてお支払い下さい。

また総額残金に関し、お客様側にて集金し一括取り纏めた上でお支払をお願い致します。

5. 安全運航の妨げとなる行為や危険な行為については 厳重に対処させていただく場合がございます。注意させていただきお守りいただけない場合は 運航を中止させていただく場合もございます。(その場合にもお代金は全額請求させていただきます)
6. 船内を汚された場合クリーニング代金を請求させて頂く場合がございます。
7. ペット類や動植物を持ち込まないでください。
8. 離岸、着岸時は危険ですので必ず船内にてご着席願います。
9. 危険物の持ち込み及び発火引火性物品の使用禁止とさせて頂いております。
10. 航行中は安全運航に努めて参りますが、引き波等による波揺れの怪我や服汚れは自己管理責任とさせていただきます。
11. バーベキューグリルでの加熱調理に関して、火傷等に十分ご注意ください。※加熱調理中の怪我等につきましては一切責任を負いかねますので、お客様の自己責任とさせていただきます。
12. 船内の喫煙を禁止された場所で喫煙は禁止とさせて頂いております。
13. 物品を船から水中に投棄すること(川に飛び込む等の行為も含む)は禁止とさせて頂いております。
14. 船員スタッフまた第三者に迷惑を掛ける行為、法令、公序良俗に反する行為をなされる恐れのある場合は運航を中止させていただく場合もございます。
15. 航路周辺は一般の住宅が立ち並んでおります。トラブルの原因にもなりますので、ご近所に迷惑とならないように夜間の騒音や話し声には十分にご配慮ください。
16. 飲食物をお持込される場合は必ず当社担当者まで御相談下さい。  
(万が一お持込、お持ち帰りをされたお客様が食中毒の可能性が御座いまして、当社は一切の責任を負いかねます)  
また食中毒防止の為、当社が提供している飲物及び食べ物の全ての持ち帰りをご遠慮頂いております。
17. 当社ではお客様の荷物等の盗難・紛失・破損に関するトラブルには一切責任を負いかねます。
18. 飲酒運転は法律により禁止されています。飲酒をされる場合のご来場は公共交通機関の利用をお願い致します。  
また未成年者(20歳未満)へのお酒の提供は法律で禁じられておりますので、未成年者への販売提供は行ないません。予めご了承下さいませ。
19. 安全と快適な環境を守る為、暴力団等の反社会的勢力者、その関係者、不法不当な要求者、旅客定員オーバーによる乗船はお断りします。
20. 乗船日に天災等の不測の事態、使用船の故障(エンジントラブル等)、官公署の命令や要求、気象、お申込み条件の不適合等により船の運航が予定通り出来なくなった場

合は代替借置等の対応は致しますが、代替場所が手配できない場合、当社は損害賠償等には応じかねますので、予めご了承下さる様お願い致します。

21. お客様の故意又は過失、法令もしくは公序良俗に反する行為により当社が損害を被ったときはお客様への損害賠償請求をさせていただきます。
22. 当施設の利用に伴う人身事故及び盗難等の全ての事故については、当施設に過失が無い限り、当施設は一切の責任を負いませんのでご了承ください。尚、当施設側ではお客様の貴重品等をお預かりしておりません。
23. お客様及びお客様が手配された業者、来場者など関係者の故意または過失により当施設または当施設の設備・什器備品を毀損、汚損、滅失させたときはお客様に損害を賠償していただきます。
24. 設備・什器等に損傷の恐れがある場合は必ず養生するように願います。
25. 参加申し込みをされた場合、規約の全てをご理解いただき、同意いただいたものと判断致します。

当社では必要に応じて規約を変更、修正、追加または削除させて頂く場合があります。

26. この乗船規約に関しまして、参加代表者様は参加者様全員に周知くださるよう必ずお願い致します。

#### (4) オールフリーコースにおける同意事項

※こちらは、オールフリープランご利用のお客様のご確認ください。

1. 上記「乗船前及び乗船中における同意事項」を含みます。
2. ご乗船に際し、団体責任者をお客様に選任頂き、担当者と事前に詳細を打合せのうえ、担当者の指示に従ってください。
3. 不測の災害に備え、非常口・誘導方法等を予めご確認ください。
4. お食事は、ご乗船のお客様にご用意して頂きます。
5. お飲み物は、ご乗船のお客様にご用意して頂きます。  
※飲み放題をご希望の際は、お一人様 2,000 円（税別）でご用意致します。
6. 事前にお飲み物を冷やしたい方は、ご相談ください。
7. 乗船クルーは、船長その他、お客様の安全を確保する為のスタッフ 1 名が乗船いたします。※このスタッフは、調理補助や給仕などの行為は行いませんのでご了承ください。
8. コップ、箸やクーラーボックスなどは無料でお使い頂けます。
9. 当社での氷の用意は有料となります。事前に担当者へご相談ください。  
※ただし、飲み放題を追加される方は無料です。
10. 調理用 BBQ グリルの無断での使用はお控えください。スタッフをご案内致します。
11. 準備、後片付け等をご乗船時間内をお願い致します。

12. テーブル、椅子などのレイアウトの変更は可能ですが、セッティングはお客様ご自身でお願い致します。また、ご利用後はテーブル・椅子などをご利用前の状態にお戻ください。
13. ゴミは、船内の規定に従って処理してください。
14. 船内のゴミ箱に入りきらないゴミを当社で処理する際は有料での引き取りとなります。
15. 臭気、騒音、振動等を伴う機器の使用はお断りいたします。
16. 通常照明以外に電力を必要とされる場合は必ずお申し出ください。別途使用料をお支払いいただく場合がございます。
17. 必要に応じて、お申込者に資料の提出をお願いする場合がございます。予約が成立した場合でも、その後の審査により、お貸出しができない場合がございます。なお、この場合、キャンセル料の対象とはなりません。
18. 撮影に関して、公序良俗に反する内容や社会通念上問題のある内容の撮影はできません。また、騒音の発生等で周辺に迷惑を与える場合も同様です。
19. 乗船権を当社の承諾なしに第三者に譲渡、転貸することはできません。
20. 当社が指定する予約確認書、乗船規約にご同意の上、当社に対しご提出。申込金のご入金確認後に正式なご予約が成立します。